

Connect@me PAY

COMPRA SEGURA

PAGO SEGURO



Pasos para Utilizar el SEGURIPAGO

- 1.-Una vez que elegiste los productos en nuestra tienda en línea y estás dentro del carrito da CLICK en FINALIZAR COMPRA.
- 2.-Del lado izquierdo de la pantalla ingresa tus datos de FACTURACIÓN y la dirección a donde quieres que se te envíe tu mercancía.
- 3.-Del lado derecho de la pantalla podrás visualizar el concepto de tu compra y el monto a pagar, debajo se encuentran las opciones de pago, deberás seleccionar la opción:
 - a) **"CONNECT PAY"** para realizar TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA o para que te enviemos un LINK DE PAGO ENCRIPTADO
 - b) **"TARJETA DÉBITO Y CRÉDITO"** (esta opción es para pagar con tu tarjeta directamente en el sitio web) Una vez seleccionada la casilla deberás dar CLICK en "REALIZAR PEDIDO" (el sistema generara tu PRE-FACTURA y No. de Pedido, conservarlo y tenlo a la mano)
- 4 Ingresa al ASISTENTE CONNECT@Me en la parte inferior derecha de la pantalla, da CLICK.
 - a) Acepta la política de cookies .
 - b) Click en Nueva Conversación.
 - c) Ingresa tus datos personales, y selecciona la casilla de "SEGURIPAGO" y en el recuadro de Pregunta? escribe la leyenda "Quiero comprar y pagar de forma segura" seguido del medio de pago que quieres utilizar.
- 5.-Chatea con un analista en tiempo real el cual se conectara contigo y dará seguimiento a la Compra y al Pago, te solicitara tu Numero de Pedido o PRE-FACTURA la cual se te genero en el paso 3.
- 6.-Monitoreo. El ASISTENTE CONNECT@Me enseguida te confirmara: Existencias, Datos , Direcciones, Tiempos de Entrega, Garantías, y el monto a Pagar; así mismo te enviara los Datos Bancarios para que en ese momento realices la TRANSFERENCIA y la operación será MONITOREADA, RECIBIDA Y CONFIRMADA por nuestra ÁREA DE MEDIOS DE PAGO en tiempo real.
- 7.-Confirmaciones. Una vez que la operación se haya concretado de manera exitosa el ASISTENTE CONNECT@Me te confirmara el movimiento y te solicitara el comprobante de PAGO para respaldar dicha operación, así, de esta manera CONNECT@Me GARANTIZA TU COMPRA, TU PAGO Y TU ENVIO.