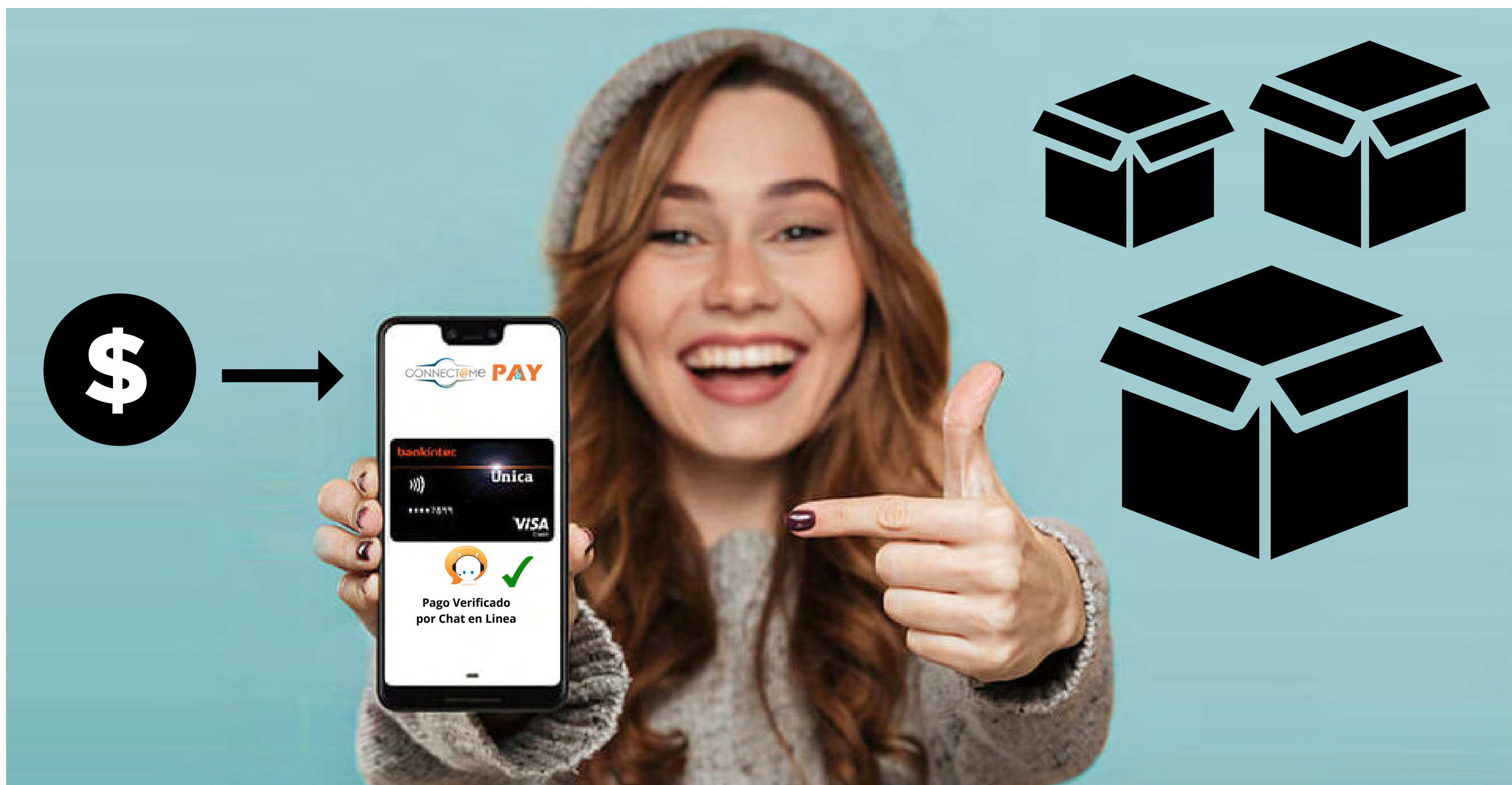


Connect@me PAY

COMPRA SEGURA

PAGO SEGURO



Puedes utilizar nuestro "SEGURIPAGO" de 3 maneras:

1.-Pago con Tarjeta de Crédito o Débito (sitio web)

2.-Transferencia Bancaria

3.-LINK de PAGO CONNECT@Me



Asistente
CONNECT@Me

Pasos Generales para Comprar y Pagar en el sitio web

1.-Una vez que elegiste los productos en nuestra tienda en línea y estás dentro del carrito da **CLICK** en **FINALIZAR COMPRA**.

2.-Del lado izquierdo de la pantalla ingresa tus datos de **FACTURACION** y la dirección a donde quieres que se te envíe tu mercancía.

3.-Del lado derecho de la pantalla podrás visualizar el concepto de tu compra y el monto a pagar, debajo se encuentran las opciones de pago, deberás seleccionar la opción:

- a) "CONNECT PAY" para realizar **TRANSFERENCIA ELECTRONICA** o para que te enviemos un **LINK DE PAGO ENCRIPTADO**
- b) "TARJETA DÉBITO Y CRÉDITO" (esta opción es para pagar con tu tarjeta directamente en el sitio web)

Una vez seleccionada la casilla deberás dar **CLICK** en "**REALIZAR PEDIDO**" (el sistema generará tu **PREFACTURA** y No de Pedido, consérvalo y tenlo a la mano)

4 Ingresa al **ASISTENTE CONNECT@Me** en la parte inferior derecha de la pantalla, da **CLICK**.

- a) Acepta la política de cookies .
- b) Click en Nueva Conversación.
- c) Ingresa tus datos personales, y selecciona la casilla de "SEGURIPAGO" y en el recuadro de Pregunta? escribe la leyenda "Quiero comprar y pagar de forma segura" seguido del medio de pago que quieres utilizar.

5.-Un analista en tiempo real se conectará contigo y dará seguimiento a la Compra y al Pago, te solicitará tu Número de Pedido o **PREFACTURA** la cual se te generó en el paso 3.

6.-El **ASISTENTE CONNECT@Me** enseguida te confirmará: Existencias, Datos y Direcciones, Tiempos de Entrega, Garantías, y el monto a Pagar; así mismo te enviará los Datos Bancarios para que en ese momento realices la **TRANSFERENCIA** ya la operación será **MONITOREADA, RECIBIDA Y CONFIRMADA** por nuestra **ÁREA DE MEDIOS DE PAGO** en tiempo real.

7.-Una vez que la operación se haya concretado de manera exitosa el **ASISTENTE CONNECT@Me** te confirmará el movimiento y te solicitará el comprobante de **PAGO** para respaldar dicha operación, así, de esta manera **CONNECT@Me** **GARANTIZA TU COMPRA, TU PAGO Y TU ENVÍO**.